

## 6.1

### Desenvolvimento de Pessoas



A EjeF realizou 43 cursos do Programa Servidor Integrado (Serin) durante esta gestão



Prova oral do concurso para ingresso na magistratura

Dentro da metodologia da Gestão pela Qualidade, um dos principais compromissos do Tribunal de Justiça de Minas Gerais é com a permanente capacitação e desenvolvimento de seus magistrados, servidores e demais pessoas que atuam direta ou indiretamente na consecução de sua atividade-fim: a prestação jurisdicional.

A Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes (Ejef) é o órgão do TJMG responsável pela seleção, formação e desenvolvimento contínuo de servidores e magistrados. No período de novembro de 2006 a maio de 2008, a Ejef promoveu 157 cursos, na Capital e no interior, obtendo a participação de 12.855 pessoas.

Dentre esses cursos, 43 foram do *Programa Servidor Integrado (Serin)*, voltado para os servidores que ingressam no quadro funcional do Tribunal. Esse programa possui dois módulos: o institucional, que apresenta o funcionamento, a estrutura e as principais atribuições da organização, além dos direitos e deveres dos servidores; e o técnico-operacional, um treinamento de acordo com a especialidade do cargo. É necessário ressaltar que um número expressivo de servidores lotados em comarcas do interior do Estado receberam treinamento por meio de DVDs ou palestras ministradas por multiplicadores.

Para ampliar a prestação jurisdicional, foram realizados dois concursos para Juiz de Direito Substituto, em 2006 e 2007, e novo concurso está em andamento. Os 38 juízes aprovados no concurso de 2006 participaram do 10º Curso de Formação Inicial e já estão atuando nas comarcas do interior. Outros 32 juízes, aprovados no concurso de 2007, participaram do 11º Curso de Formação Inicial, entre fevereiro e junho de 2008, e também já começaram a atuar nas comarcas para as quais foram designados.

Em outubro de 2007, foi realizado em Belo Horizonte o 3º *Encor – Encontro da Corregedoria-Geral de Justiça de Minas Gerais*. O evento contou com a participação do Corregedor Nacional de Justiça, ministro César Asfor Rocha, e reuniu desembargadores do TJMG e, aproximadamente, 200 juízes diretores de foros de Minas Gerais. Foram tratados temas de interesse institucional do Tribunal de Justiça, como processo judicial eletrônico, Sistema Hermes de malote digital, políticas de comunicação institucional, redesenho da 1ª Instância, fiscalização dos serviços notariais e de registro, dentre outros.

Visando adequar a força de trabalho da Secretaria do Tribunal de Justiça à maior demanda de serviços, a Ejef promoveu, em 2007, dois concursos públicos para provimento de 762 cargos vagos do quadro de pessoal do TJMG.

Em todas as atividades de treinamento, de integração ou de desenvolvimento de magistrados e servidores, são reforçados os aspectos relacionados ao cumprimento da missão e ao alcance da visão – que é *ser reconhecido junto à coletividade pela excelência de sua atuação* – em compatibilidade com os valores institucionais.

**Gerência de Formação Permanente**

Cursos	97
Participantes	9.937

**Gerência de Recrutamento, Seleção e Formação Inicial**

Cursos	60
Participantes	2.918

Período: novembro/2006 a maio/2008

Fonte: Ejef/Dirdep

Ainda no que tange ao desenvolvimento de pessoas, a Ejef implantou, em 2007, o Banco de Talentos – Módulo I: Operacional, importante instrumento de gestão que garante o registro e a integração, num mesmo sistema, de informações sobre a vida funcional de magistrados e servidores.

As Portarias-Conjuntas 85 e 86, ambas de 2006, regulamentaram a Avaliação Especial de Desempenho do servidor em estágio probatório e a Avaliação de Desempenho dos servidores estáveis, respectivamente. Para os procedimentos de avaliação, o Tribunal de Justiça, por meio da Ejef, treinou 1.011 gestores de sua Secretaria e da Justiça de 1ª Instância.

No primeiro semestre de 2008, foi realizado também o *Programa de Capacitação* em Poder Judiciário, oferecido aos magistrados de Entrância Especial que se encontram em condições de pleitear a promoção por merecimento para o cargo de desembargador. O curso teve aulas presenciais em Belo Horizonte, enquanto as comarcas de Governador Valadares, Juiz de Fora, Montes Claros, Uberlândia e Varginha receberam o curso por videoconferência nos tribunais do júri dos fóruns locais. O programa foi promovido pela Ejef, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV), e alcançou 151 magistrados, 53 no curso presencial em BH e 98 por videoconferência nas demais comarcas.

## 6.2 Administração de Recursos Humanos

Entre outubro de 2006 e junho de 2008, foram nomeados 1.931 novos servidores: 1.264 aprovados no concurso público para provimento de cargos da Justiça de 1ª Instância (Edital 01/2005) e 667 aprovados nos concursos públicos para provimento de cargos da 2ª Instância (Editais 01 e 02/2007). Foram nomeados também 70 juízes de direito substitutos, aprovados nos concursos realizados em 2006 e 2007. Houve ainda a movimentação (promoção e remoção) de 203 magistrados, entre juízes e desembargadores.

No mesmo período, foi feita a adequação e estruturação dos quadros de diversas comarcas do Estado, decorrentes da lotação de cargos autorizada pela Resolução 549/2007, bem como adequação e estruturação da lotação dos cargos de provimento em comissão da Secretaria do Tribunal de Justiça, em virtude da Resolução 533/2007.

Durante a gestão, várias iniciativas visaram valorizar servidores e magistrados. Foi garantida a regularização do pagamento e a incorporação à remuneração dos servidores dos seis padrões de vencimento previstos na Lei 16.645/07, cuja quitação foi realizada na folha de fevereiro de 2008, creditada em março de 2008. Em junho de 2008, foram homologadas as promoções verticais de servidores de 1ª e 2ª Instâncias referentes a 2004 e 2005, com regularização do pagamento dos valores relativos às promoções. Iniciou-se o processo de pagamento aos magistrados de valores devidos a título de diferenças de remuneração, nos termos da legislação vigente. Pagamentos de parcelas extras e de diferenças de remuneração devidas a título de URV que já vêm sendo pagas a magistrados e servidores.

Em junho de 2008, foi designada comissão para apresentar a proposta de reajuste salarial para os servidores de 1ª e 2ª Instâncias no próximo ano. A proposta é de 10% de reajuste em janeiro e 7,5% em julho de 2009, totalizando um índice de 17,5%. A proposta de reajuste foi aprovada pela Corte Superior. A proposição de projeto de lei relativa ao reajuste foi encaminhada à Assembléia Legislativa.

Os servidores também tiveram acesso a outras vantagens durante esta gestão. A verba indenizatória destinada aos oficiais de justiça, psicólogos, assistentes sociais e comissários de menores foi reajustada em 50% para os mandados urbanos e em 100% para os rurais. Aplicados aos mandados emitidos a partir de novembro de 2007, os novos valores começaram a ser creditados em dezembro de 2007. O auxílio-refeição dos servidores da 2ª Instância teve um aumento de 75% em junho de 2007 e será reajustado a partir de outubro de 2008. O auxílio-creche foi reajustado a partir de julho de 2008, com um acréscimo de 48,5%.

Foi implementada também a correção anual de proventos de magistrados e servidores aposentados, calculada pela média de contribuições, nos termos da Emenda Constitucional 41, de 31 de dezembro de 2003. Foi estabelecido convênio com a empresa de consultoria Atest, visando à taxação dos proventos dos servidores aposentados, com base na média das contribuições, pelas regras do Regime Geral de Previdência Social (RGPS) e do Regime Próprio de Previdência e Assistência Social dos Servidores Públicos do Estado de Minas Gerais (RPPS), sem garantia de paridade. Houve também regularização da concessão de aposentadoria aos servidores não efetivos, que estava pendente desde novembro de 1998.

Na Central de Atendimento ao Servidor, foi implantada nova sistemática de recepção das demandas, por meio de agendamento de contato por *e-mail* e pela *intranet*, conferindo maior agilidade e eficiência ao serviço prestado.

## 6.3 Saúde no Trabalho



Semana da Saúde e Campanha de Vacinação são algumas ações que promovem a qualidade de vida no TJ

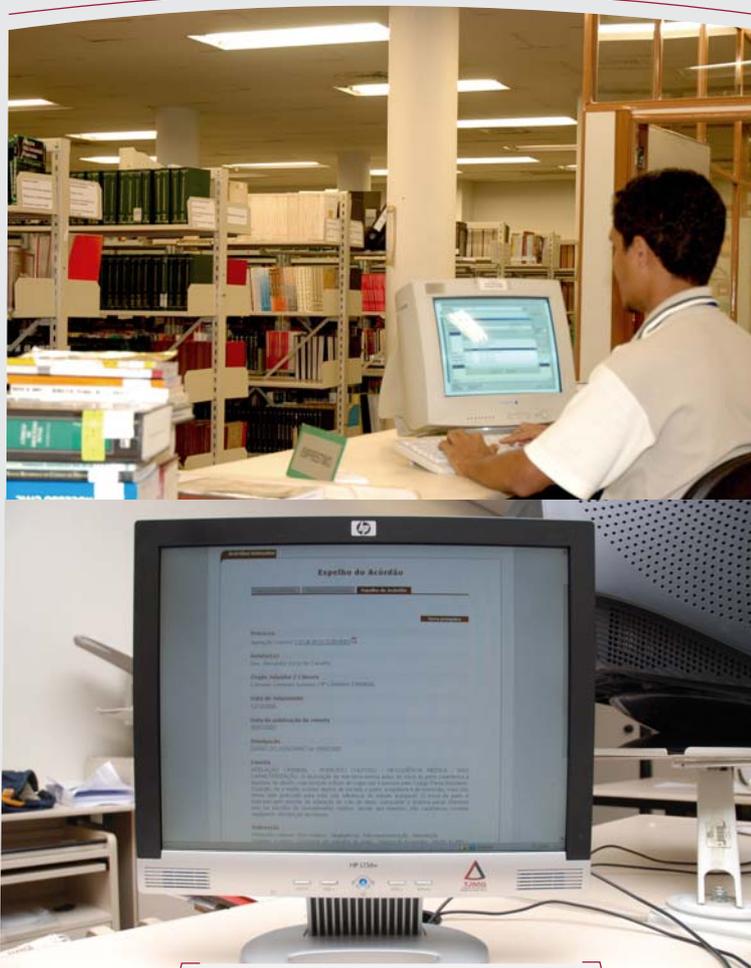
Nesta gestão, foi realizada *Campanha de Vacinação* (antigripal, antitetânica, antipneumônica) na Secretaria do TJMG, em Belo Horizonte, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, e nos pólos regionais de saúde de Poços de Caldas e Uberlândia. A *Semana da Saúde*, em parceria com a Unimed, foi estendida a várias comarcas do interior. Foi realizado também o *Projeto Saúde Feliz*, programa de prevenção odontológica para magistrados, servidores e seus dependentes.

O *Programa de Controle de Dependência da Nicotina* foi ampliado, com a implantação do Ambiente Livre do Tabaco em várias unidades da Capital que ainda não contavam com o programa e em comarcas do interior. Foram criados também grupos de tratamento, com atividades que buscam dar a servidores e magistrados mais condições para parar de fumar.

Outra ação de promoção da saúde e da qualidade de vida é o programa *Ginástica Laboral*. Após conclusão de processo licitatório em andamento, o programa deverá ser desenvolvido em todos os prédios da Capital.

Entre outubro de 2006 e junho de 2008, foram realizados cerca de 2.300 exames médicos periódicos na Capital e em várias comarcas do interior, além de aproximadamente 2.000 exames admissionais e 55 avaliações de postos de trabalho na Capital e em comarcas do interior.

## 7 Gestão da Informação Documental



Banco de acórdãos indexados e informatização da Biblioteca visam ampliar acesso às informações documentais

A nova estrutura organizacional da Secretaria do Tribunal de Justiça contemplou a criação da Diretoria Executiva de Gestão da Informação Documental (Dirged), que tem como objetivo garantir a organização, a preservação e a acessibilidade de informações documentais. Subordinada à Ejef, a Dirged responde pelas Gerências de Jurisprudência (Gejur), Biblioteca e Pesquisa (Gedoc) e de Arquivo (Gearq).

Nesta gestão, várias ações foram empreendidas, dentre as quais se destacam:

- disponibilização na página da Ejef das publicações técnicas, tradicionalmente impressas. São elas: *Artigos Jurídicos, Conteúdo de Palestras, Ementários Mensal e Anual, Cadernos da Ejef e Revista Jurisprudência Mineira*, que se encontra disponível *on-line* do volume 168 ao 182.
- criação de um banco de acórdãos indexados, disponibilizado no Portal do TJMG. A iniciativa marca um novo conceito de tratamento da jurisprudência, possibilitando ao usuário o acesso rápido e eficaz às decisões do Tribunal, por meio do chamado Espelho de Acórdão.
- no âmbito da gestão de informação especializada, criação do *Boletim de Legislação e Atos Normativos* do TJMG, publicado semanalmente no Caderno II do jornal *Minas Gerais* e em meio eletrônico na página da Escola Judicial.
- informatização da Biblioteca Desembargador Amilcar de Castro, que promove comodidade aos usuários e representa importante passo rumo à modernização da gestão de informação especializada no TJMG.

No campo da gestão de documentos e de arquivos, destaca-se, em 2007 e 2008, a elaboração do *Manual de Gestão de Documentos Administrativos do TJMG* e a aprovação e divulgação da Tabela de Classificação e Temporalidade de Documentos Administrativos da Secretaria do TJMG, através da Portaria-Conjunta 104/2007, publicada em 30 de agosto de 2007. As iniciativas serviram como instrumentos técnicos de avaliação, classificação e seleção que orientaram a conclusão do trabalho de publicação do primeiro Edital de Eliminação de Documentos do TJMG, em 13 de novembro de 2007, proporcionando o descarte de 2,5 toneladas de documentos administrativos, todos com temporalidades cumpridas e sem valor histórico, fiscal ou probatório.

Os projetos inovadores do TJMG são acompanhados pela 3ª Vice-Presidência por meio da Assessoria de Gestão da Inovação.

## 8.1

### Agilização Processual

#### 8.1.1

#### Centrais de Conciliação

As Centrais de Conciliação na Justiça Comum, regulamentadas em 2003, recebem ações que tramitam nas varas de família, sendo que a Central instalada no Fórum Lafayette (Capital) recebe também as que tramitam nas varas cíveis e de fazenda pública. Todas têm papel importante para a redução do tempo de tramitação processual.

Atualmente, das 295 comarcas do Estado, 249 têm Central de Conciliação instalada, sendo que Belo Horizonte possui uma no Fórum Lafayette e outra no Fórum Regional do Barreiro, totalizando 250 Centrais. Desde a criação da Central de Conciliação, mais de 215.759 audiências foram realizadas e mais de 106 mil acordos homologados.

Em junho de 2008, foi lançado o projeto Magistrado Conciliador, cujo objetivo é promover a realização de audiências de conciliação nas varas cíveis, no período da manhã, em datas previamente ajustadas entre o juiz titular e magistrados aposentados. No dia 30 de junho, foi assinada a Portaria da Direção do Foro 001/2008, nomeando legalmente os primeiros magistrados conciliadores. A atuação dos magistrados aposentados será voluntária e não acarretará nenhuma despesa para o Tribunal de Justiça. Cada um receberá os processos encaminhados pelos juízes e contará com o auxílio de escreventes da vara de origem do processo. Busca-se assim uma prestação jurisdicional mais célere e eficaz.

Nesta gestão, foram implantadas 80 centrais de conciliação.

#### 8.1.2

#### Equipes de Apoio

Também visando a uma prestação jurisdicional mais eficiente, no dia 30 de maio, foi publicada a Portaria-Conjunta 120/2008, que regulamenta a atuação das Equipes de Apoio no âmbito da Justiça de 1ª Instância. As equipes darão apoio técnico e operacional a secretarias de juízo, visando maior produtividade e redução do acervo processual, beneficiando o jurisdicionado que aguarda há mais tempo a prestação jurisdicional. Serão constituídas por juízes de direito e servidores da comarca de Belo Horizonte e atuarão em comarcas e varas do Estado onde houver acúmulo de feitos sem tramitação regular, sem prejuízo das atividades normais, dos novos processos e das medidas de urgência.

O projeto-piloto será implantado inicialmente na Capital. Os servidores selecionados participarão de treinamento oferecido pela Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes (Ejef), com a participação da Corregedoria-Geral de Justiça. Para apuração das comarcas e varas do interior em que atuarão as Equipes, serão observados índices estatísticos e relatórios advindos dos sistemas informatizados de acompanhamento processual.

A Portaria 125/2008 institui Equipes de Apoio no âmbito da Justiça de 2ª Instância e regulamenta a sua atuação.

## 8.2

### Responsabilidade Social

#### 8.2.1

##### Juizados de Conciliação

Criados pelo Poder Judiciário em parceria com instituições interessadas, os Juizados de Conciliação oferecem à sociedade apoio na resolução de seus conflitos. O objetivo é promover o acordo entre as pessoas, de forma rápida, eficaz e gratuita, enquanto ainda não há uma ação judicial. A iniciativa, regulamentada pela Resolução 460/2005, visa mudar a cultura de litígio para a de conciliação.

Os Juizados apresentam dados expressivos, mostrando que a chamada “justiça informal” é um poderoso instrumento de resolução de conflitos. Nesta gestão, até junho de 2008, foram implantados 27 Juizados, sendo sete postos e uma central de agendamento na Capital e 20 postos nas comarcas do interior. No total, são hoje 324 Juizados em todo o Estado, sendo 257 postos no interior e 67 na Capital, além de 4 centrais de agendamento.

Entre outubro de 2006 e junho de 2008, foram feitas 33.107 reclamações aos Juizados de conciliação, que realizaram 12.108 sessões. Foram obtidos 7.501 acordos, o que representa um índice de 61,95%.

O TJMG está ministrando cursos no interior para capacitação de novos conciliadores. O primeiro curso aconteceu em junho de 2008, em Teófilo Otoni, onde 70 pessoas, entre estudantes e servidores do Fórum local, tornaram-se voluntários e divulgadores da paz social. Uma equipe do Tribunal de Justiça, subordinada à 3ª Vice-Presidência, visitará o interior do Estado para capacitar novos conciliadores. Os cursos são oferecidos em parceria com a Escola Judicial Edésio Fernandes (Ejef).

#### 8.2.2

##### Projeto Novos Rumos na Execução Penal

Entre novembro de 2006 e agosto de 2008, foram instaladas cinco novas unidades da Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (Apac), em Arcos, Governador Valadares, Lagoa da Prata, São João Del Rei e Teófilo Otoni, e inaugurados os novos prédios das Apacs de Passos, Pouso Alegre e Lagoa da Prata.

O *Projeto Novos Rumos na Execução Penal* foi lançado pelo TJMG em 2001, com o objetivo de incentivar a criação e expansão da Apac, uma entidade civil que, em parceria com o Poder Judiciário, visa à reintegração social dos condenados a penas privativas de liberdade. O trabalho da Apac baseia-se em um método que destaca a co-responsabilidade do preso em sua recuperação, a sinceridade, solidariedade e disciplina para repensar valores e desenvolver o potencial e as qualidades dos condenados.

Em Minas Gerais, existem atualmente 22 Apacs que administram seus Centros de Reintegração Social (CRS) em prédio próprio, do Estado, alugado ou anexo à cadeia pública, sem o concurso das polícias e de agentes penitenciários, com aplicação total ou parcial dos 12 elementos fundamentais do método. Estão localizadas nos municípios de Itaúna, Alfenas, Arcos, Campo Belo, Canápolis, Governador Valadares, Lagoa da Prata, Leopoldina, Nova Lima, Passos, Patrocínio, Perdões, Pouso Alegre, Santa Bárbara, Santa Luzia, Santa Maria do Suaçuí, São João Del Rei, Sete Lagoas, Teófilo Otoni, Três Corações, Uberlândia e Viçosa.

Visando capacitar recuperandos para atuar como professores alfabetizadores dentro da Apac, foi implantado, em março de 2008, o *Programa de Formação do Professor Alfabetizador* da Apac de Santa Luzia. O trabalho é uma parceria entre o TJMG, por meio do Projeto Novos Rumos, o Sistema Salesiano de Educação Popular e a Brisa Consultoria.

Durante a gestão, foram realizados: 11 Seminários de Estudo sobre o Método Apac, com o objetivo de divulgar a metodologia e mobilizar a comunidade, buscando voluntários para o desenvolvimento da Associação; 17 audiências públicas voltadas a autoridades e comunidade; o 1º Encontro de Magistrados Mineiros sobre o Método Apac; Cursos de Formação de Gestores e Multiplicadores das Apacs; e o 5º Congresso Nacional das Apacs.

Em fevereiro de 2008, foi lançada a publicação *Atos Normativos*, que regulamenta os procedimentos referentes a instalação, funcionamento e solidificação das Apacs. A cartilha é direcionada principalmente a juízes, promotores e dirigentes de Apacs.

Em julho de 2008, foi firmado convênio com o Governo estadual para a construção de nove Centros de Reintegração Social e para ampliação de outros dois prédios onde a Apac já está em funcionamento. As obras nas 11 unidades vão abrir 1.070 vagas no sistema prisional mineiro. O convênio terá 14 meses de duração e prevê o repasse às Apacs de R\$ 8,5 milhões por parte do Governo do Estado.



O Programa de Formação do Professor Alfabetizador foi implantado na Apac de Santa Luzia em março de 2008



Trabalho e formação profissional são pilares do método de recuperação da Apac

### 8.2.3 Projeto Por uma Cultura de Paz nas Escolas

O Projeto Por uma Cultura de Paz nas Escolas, instituído mediante a Portaria-Conjunta nº 103/2007, tem como objetivo minorar a violência nas escolas da Comarca de Barroso, por meio de ações exercidas de forma voluntária por magistrados e servidores, em parceria com a Prefeitura Municipal de Barroso e a 3ª Superintendência Regional de Ensino do Estado de Minas Gerais.

# GESTÃO

Projeto Por uma Cultura de Paz nas Escolas

# ADMINISTRATIVA

atório de Gestão

## 9

### Gestão da Comunicação

Nesta gestão houve grande empenho em tornar públicas e transparentes as ações promovidas pelos magistrados e servidores do TJMG. A Assessoria de Comunicação Institucional (Ascom) tem promovido esse elo entre o TJMG e a sociedade, contribuindo para a difusão de informações sobre as questões ligadas ao Poder Judiciário. Assim, busca consolidar e ampliar os canais de comunicação e relacionamento com o público interno e externo, facilitando o acesso às informações institucionais, promovendo a interação e contribuindo para o entendimento de suas atividades perante os jurisdicionados.



O desembargador Orlando Carvalho concedeu entrevistas a diversos veículos de comunicação

As demandas de entrevistas e informações foram, prontamente, atendidas pelo presidente Orlando Adão Carvalho, resultando em 600 notícias veiculadas somente nos jornais impressos, abordando temas diversos e de grande repercussão. Isso tornou possível a comunicação do Tribunal com a sociedade, envolvendo os vários segmentos de público interno e externo, incluindo instituições e organizações diversas.

Foram divulgados 26 artigos em jornais e revistas de circulação local e nacional. Em solenidades e eventos, foram proferidos mais de 120 discursos, 13 mensagens e 4 palestras. Vários deles irão compor o livro *Com a palavra, o presidente...*, que demonstra o empenho da administração em estar sempre presente e disseminar informações e mensagens positivas. O objetivo é incentivar, esclarecer e integrar magistrados, servidores, operadores do Direito e a comunidade em geral, por meio da atuação da Secretária da Presidência e da Secretaria Especial da Presidência (Sespre).

Através do *Fale com o Presidente*, foram respondidos mais de 1,6 mil e-mails de magistrados e servidores. Trata-se de um canal direto de acesso à Presidência, criado pelo desembargador Orlando Carvalho. Magistrados e servidores podem formular perguntas, fazer críticas ou apresentar sugestões à administração. O acesso é imediato para os computadores da rede interna do Tribunal, através da *intranet*, por meio do *banner Fale com o presidente*. O objetivo é estreitar os relacionamentos, promover o aproveitamento de idéias e o aprimoramento da gestão.



Cerca de 25 milhões de páginas são acessadas no Portal do TJMG por mês

Os trabalhos de revisão constante do Portal foram intensificados, com a reformulação do *layout* e atualização de conteúdos empreendidas em agosto de 2007. As mudanças respeitaram, primordialmente, as demandas de interesse da sociedade, os serviços de prestação jurisdicional, a transparência e a visibilidade de atuação do TJ. Os trabalhos foram conduzidos por uma comissão multidisciplinar. A mudança de constituição do grupo de trabalho existente e a criação da comissão especial realizada em 2007 tiveram como objetivo assegurar a permanente atualização e revisão de *layout*, conteúdo e organização do Portal, cujo registro de domínio do endereço eletrônico completou 10 anos em dezembro de 2007.

O Portal TJMG consolida-se como importante veículo de comunicação, informação e serviços do TJMG. Sob a sua página principal estão presentes mais de cinco mil telas de trabalho, conteúdos e informações jurisdicionais, administrativas, jurisprudenciais, normativas internas, funcionais e estruturais do Poder.

No período de novembro de 2007 a junho de 2008, houve 697 demandas para inserção, atualização e remoção de conteúdo estático no Portal TJMG, com a seguinte distribuição: 52% de conteúdo institucional, 44% de assuntos ligados à gestão judiciária e 4% relativas às atividades culturais desenvolvidas pelo TJMG e comarcas.

Entre outubro de 2006 e junho de 2008, o Portal do TJMG recebeu cerca de 8,4 milhões de visitantes únicos, somando mais de 24 milhões de visitas. Em 2008, confirmou-se a tendência que já se anunciava em 2007: mais de um milhão de visitas por mês, sendo o ápice em abril, que contou com 1.520.571 visitas e 30.584.151 páginas vistas. Esses números mostram que o Portal TJMG é um dos mais consultados em termos nacionais, dentro de um cenário comparativo com grandes estruturas corporativas públicas e privadas. E indicam sua importância para o acompanhamento da atividade judiciária, já que o de andamento processual se destaca como o conteúdo mais consultado, com 66% do volume total.

#### Número de visitas ao Portal do TJMG

Período	Total de visitas	Média mensal	Média diária (*)
Outubro a dezembro de 2006	2.641.421	880.474	29.349
Janeiro a dezembro de 2007	14.186.322	1.182.194	39.406
Janeiro a junho de 2008	7.528.026	1.254.199	41.810
<b>Outubro de 2006 a junho de 2008</b>	<b>24.355.769</b>	<b>1.159.663</b>	<b>38.655</b>

Fonte: Dirfor  
(\*) mês com 30 dias.

#### Volume de páginas visualizadas na internet

Período	Total de páginas	Média mensal	Média diária (*)
Outubro de 2006 a junho de 2008	490.156.156	23.340.769	778.025

Fonte: Dirfor  
(\*) mês com 30 dias.



*Programa Justiça em Questão e Rádio TJ são alguns dos produtos de mídia eletrônica produzidos pela Assessoria de Comunicação*

No período de outubro de 2006 a julho de 2008, foram elaboradas 2.459 notícias, que tiveram grande visibilidade nas diversas mídias. Foram produzidas 1.016 matérias sobre julgamentos e 1.443 sobre ações administrativas e institucionais, veiculadas na seção de notícias do Portal, no jornal *Minas Gerais* e no *TJMG Informativo*.

De acordo com a auditoria de mídia, realizada no período de outubro de 2006 a junho de 2008, foram publicadas 4.440 matérias relacionadas ao TJMG pelos principais jornais de Belo Horizonte e de outros Estados. Cerca de 96% das notícias tiveram uma abordagem favorável da Instituição, sendo que 53% delas tiveram como fonte sugestões diárias enviadas pela Ascom. No rádio, foram veiculadas 827 matérias relacionadas ao TJMG entre julho de 2007 e junho de 2008. Dessas, 59,9% foram positivas, 35,4% neutras e 57,1% tiveram origem em sugestões da Ascom. No mesmo período, houve 950 inserções de notícias em diversas emissoras de televisão. As matérias em sua maioria foram positivas (57,1%), seguidas pelas neutras (36,2%).

O *Justiça em Questão* é um programa de televisão, veiculado semanalmente através das emissoras a cabo TV Comunitária e TV Justiça e em sinal aberto pela TV Horizonte. O programa apresenta reportagens e entrevistas com especialistas, abordando temas de interesse dos operadores do Direito e dos demais cidadãos.

O Programa *Justiça em Questão* foi selecionado com um dos três melhores da região sudeste na categoria áudio visual do Prêmio Aberje 2008.

Já a *Agência de Notícias da Rádio TJ* produz arquivos de áudio sobre decisões e eventos do Judiciário, que podem ser utilizados livremente por emissoras de rádio, contribuindo para difusão das informações de maneira rápida e precisa.

## 9.4

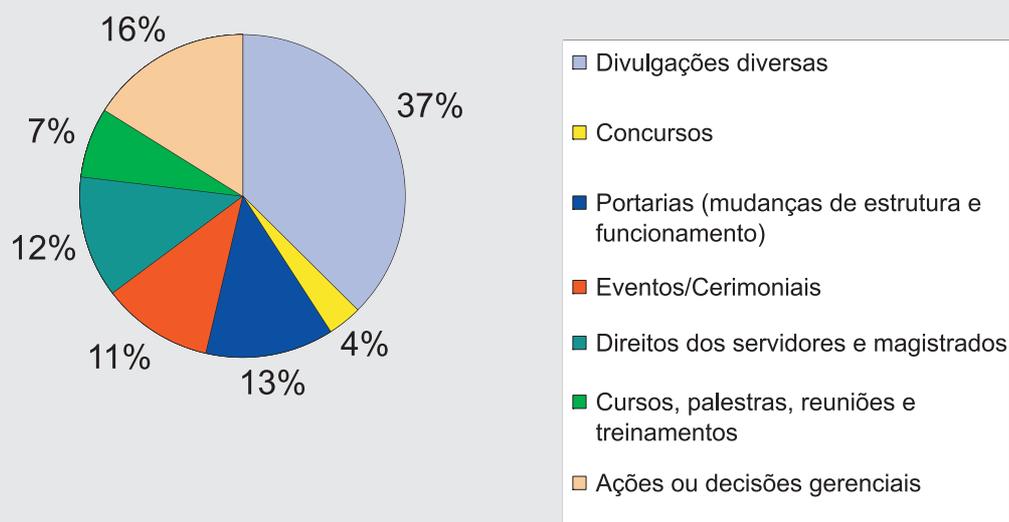
### Central de Comunicação

#### Boletim Gerencial

Em atendimento às diretrizes definidas pela Presidência do TJMG, a Ascom inaugurou, em junho de 2007, mais um canal de comunicação interna: o *Boletim Gerencial*. O informe, destinado a magistrados e servidores, trata de assuntos gerenciais, decisões do Comitê Executivo, da Corte Superior e demais instâncias decisórias do TJMG. Divulga notas sobre portarias, resoluções, mudanças administrativas e outros assuntos relativos à gestão institucional, bem como decisões relevantes e mudanças que possam afetar rotinas e procedimentos. Com isso, torna possível orientar a divulgação de medidas que possam causar impactos internos ou que exijam posicionamento do TJMG, servindo de suporte para a condução da comunicação direta entre gestores e equipes.

Com publicação semanal, a primeira edição do *Boletim Gerencial* foi divulgada em junho de 2007. Em 14 de julho de 2008, o informe completou sua 52ª edição e, desde sua criação, foi publicado praticamente em todas as semanas, com exceção dos períodos de recesso do Tribunal. Ao todo, foram 363 notas, nas seguintes categorias:

#### Notas veiculadas no *Boletim Gerencial* Junho/2007 a Julho/2008





Presidente Orlando Carvalho saúda o vice-governador Anastasia, palestrante convidado do Circuito de Integração.

## Circuito de Integração

Com a implantação do novo modelo de gestão do TJMG, o *Circuito de Integração* surgiu, em 2007, como ferramenta auxiliar na disseminação da informação, possibilitando melhor entendimento dos processos internos e maior adesão aos processos de mudança.

O *Circuito* foi idealizado como instrumento permanente de comunicação face a face entre as diversas áreas do Tribunal, com a finalidade de contribuir para a difusão das ações gerenciais e processos de desenvolvimento organizacional e de incentivar a participação e comprometimento de magistrados e servidores. São encontros com o presidente do TJMG, programados em três modalidades distintas: para desembargadores e gestores internos, para servidores e para comarcas-pólo.

No início de 2008, foram realizadas duas palestras: a primeira, proferida pelo vice-governador de Minas Gerais, Antônio Augusto Junho Anastasia, teve como tema *Gestão no Serviço Público*; a segunda, *A Comunicação Integrada no Serviço Público*, foi ministrada pelo professor e jornalista Jorge Duarte Rodrigues, da Secretaria de Comunicação da Presidência da República.

O *Circuito* é realizado pela Ascom, em parceria com a Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes (Ejef) e a Secretaria Executiva de Planejamento e Qualidade na Gestão Institucional (Seplag).

## Atendimento Nova Sede

Para atender à demanda por informação surgida em função da construção do edifício da nova sede do TJMG, foram criados quatro canais de atendimento específicos: telefone 0800, em funcionamento desde julho de 2008; *e-mail*; formulário impresso de perguntas, disponibilizado no local da obra; e formulário eletrônico de envio de mensagens, disponibilizado no Portal.

Através desses canais, o público pode solicitar esclarecimentos, enviar dúvidas, reclamações e elogios relativos à obra. Com isso, é possível manter a comunidade informada, buscando reduzir o impacto causado na implantação do empreendimento.

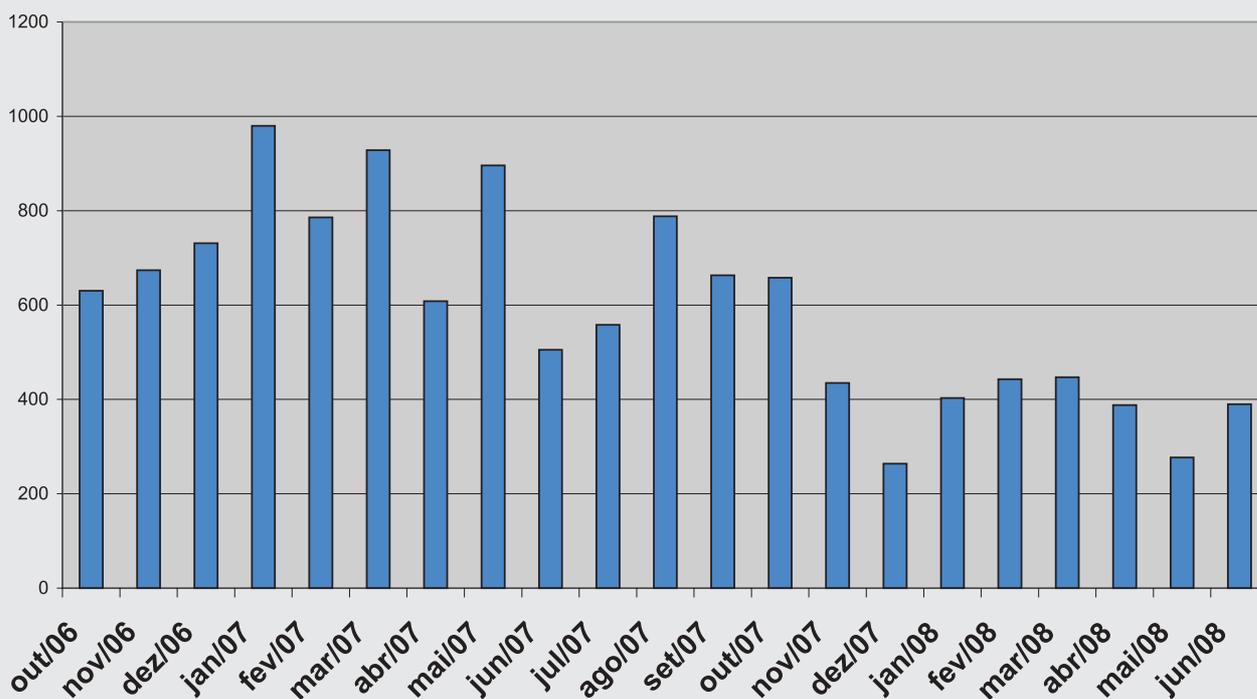
## Fale Conosco

São respondidos, em média, 20 e-mails por dia, enviados à Ascom pelo *link Fale Conosco* no Portal TJMG. Questionamentos variados, elogios, críticas e sugestões são encaminhados por diversas pessoas, incluindo profissionais da área do Direito, estudantes e cidadãos em geral.

No período de outubro de 2006 a junho de 2008, o *Fale Conosco* atendeu a 12.452 e-mails. Até dezembro de 2007, o atendimento das demandas externas e internas era feito por um único e-mail ([ascom@tjmg.gov.br](mailto:ascom@tjmg.gov.br)).

Com a criação do endereço [faleconosco@tjmg.gov.br](mailto:faleconosco@tjmg.gov.br), as solicitações direcionadas aos setores internos da Comunicação foram separadas das demandas recebidas por meio do *link* do *Fale Conosco*, que atende principalmente o público externo.

### Evolução *Fale Conosco* - 2008



De janeiro a junho de 2008, período de consolidação do novo endereço, foram recebidos 2.319 *e-mails* pelo *Fale Conosco*. Deles, 1.505 (65%) foram enviados por cidadãos em geral, 518 (22%) pelo público interno e 296 (13%) por advogados. O atendimento por meio do *Fale Conosco* permite ao TJMG conhecer as demandas de informação dos usuários, para melhor direcionar suas ações e orientar o implemento de soluções mais adequadas às necessidades do jurisdicionado e da sociedade em geral.

## **Fale com o DJe**

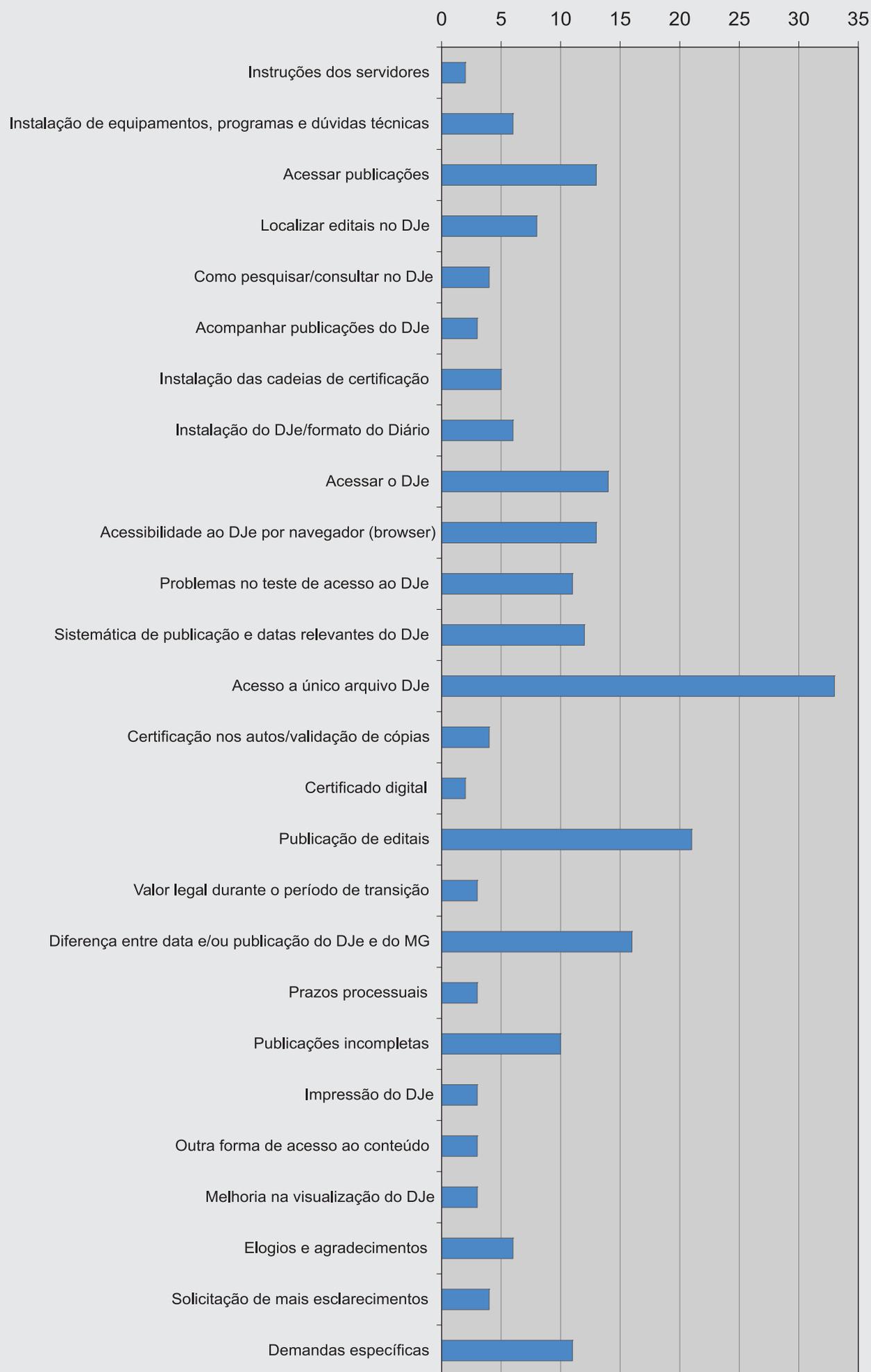
Com a instituição do *Diário do Judiciário Eletrônico*, em 30 de maio de 2008, foi criado o serviço de *e-mail* [falecomdje@tjmg.gov.br](mailto:falecomdje@tjmg.gov.br) para atender a dúvidas, sugestões, reclamações e elogios dos servidores do TJMG e do público em geral. Uma sistemática de atendimento em três níveis foi delineada para agilizar as respostas e não sobrecarregar os setores técnicos. O usuário, ao entrar em contato com o *Fale com o DJe*, é atendido pela Assessoria de Comunicação no primeiro nível. Com base em um roteiro de perguntas e respostas freqüentes sobre o *DJe*, a equipe da Cecom responde ao usuário. Caso a dúvida não esteja contemplada na relação existente no roteiro, o *e-mail* é encaminhado para o segundo nível, de responsabilidade dos setores técnicos. Se este nível não possuir resposta ao questionamento, o *e-mail* é encaminhado aos cuidados dos analistas, que constituem o terceiro nível.

Em junho de 2008, o *Fale com o DJe* recebeu aproximadamente 210 *e-mails*. Deste total, 70% foram atendidos no primeiro nível. Dos *e-mails* encaminhados para o segundo e o terceiro níveis, 78% já foram respondidos.

Entre os usuários do *DJe* que entraram em contato por meio eletrônico, quase metade é formada pelo público interno (48%, entre servidores e juízes). O público externo constitui-se de prestadores de serviços jurídicos (28%, entre advogados, defensores públicos, tabeliães, empresas e outros) e cidadãos (24%, que não se identificaram como pertencentes às demais categorias).

A adoção do atendimento em níveis permitiu a constituição de um banco de conhecimento sobre o *DJe*, cujas questões são disponibilizadas, no Portal TJMG, no *link de Perguntas freqüentes do DJe*, de acordo com o aumento das dúvidas dos usuários sobre um assunto específico relacionado ao *DJe*. Com isso, a demanda, que era de aproximadamente 14 *e-mails* por dia durante a primeira semana, passou para uma média de 5 *e-mails* por dia nas semanas seguintes. O gráfico abaixo é um resumo das demandas mais comuns enviadas ao *DJe* durante o mês de junho de 2008.

## Gráfico de demandas





*Conhecendo o Judiciário* recebeu visitas de estudantes do Brasil e do exterior, como a comitiva de Moçambique

O Tribunal de Justiça buscou aprimorar e fortalecer a imagem institucional junto aos públicos interno e externo, realizando eventos, cerimônias, programas institucionais e culturais, de modo a favorecer a integração dos jurisdicionados e a aproximação do Tribunal com a sociedade.

O programa *Conhecendo o Judiciário* foi institucionalizado por meio da Portaria da Presidência 2.176/2008, que define ainda o *Projeto Revita*, que revitaliza o Programa em comarcas onde já esteja implantado.

Nesta gestão, foram atendidos pelo TJMG estudantes do ensino fundamental e do ensino médio, universitários e educadores, totalizando 13.690 participantes. O Programa *Conhecendo o Judiciário* foi lançado nas comarcas de Galiléia, Sacramento, Cássia, Alfenas, Pirapora, Viçosa, Divino, Manhumirim, São Domingos do Prata, Divinópolis e Serro. As comarcas de Barbacena e Montes Claros tiveram o programa revitalizado. O programa está instalado hoje em 47 comarcas mineiras.

Visando tornar públicas as melhorias promovidas em prol da prestação jurisdicional, o TJMG realizou diversas solenidades de inauguração de novos prédios, instalação de varas em comarcas, reforma e ampliação dos fóruns. Realizou, ainda, cerimônias de instalação de pedra fundamental do futuro Fórum da comarca de São João Del Rey e do novo edifício-sede do TJMG.

Durante a gestão, o TJMG realizou também solenidades de posse de desembargadores e juízes substitutos e homenageou os centenários de nascimento do desembargador Erotides Diniz, do desembargador Antônio Pedro Braga e do professor Raymundo Cândido. Foram realizadas solenidades de homenagem aos magistrados aposentados, em 2007 e 2008, com entrega de medalhas, como reconhecimento aos serviços prestados ao Judiciário mineiro.

Ainda visando reconhecer o trabalho desenvolvido no Poder Judiciário de Minas, o TJMG promoveu solenidades de agradecimento com as Medalhas Ruy Gouthier de Vilhena e Desembargador Hélio Costa. Foi realizada, também, solenidade de entrega do Colar do Mérito Judiciário à ministra Ellen Gracie, então presidente do Supremo Tribunal Federal, e ao vice-presidente da República, José Alencar Gomes da Silva.

Também foram realizados seminários em parcerias com outros órgãos públicos, visando debater temas de interesse da sociedade e discutir políticas públicas nas áreas de saúde, execução penal e de combate ao narcotráfico. O *1º Simpósio Sul-Americano de Magistrados*, juntamente com o Governo do Estado e com o Governo Federal, demonstra a importância das parcerias estabelecidas pelo TJMG.

As atividades culturais também estiveram presentes em todo o período desta gestão. Visando institucionalizar e normatizar as atividades culturais e de integração, foi publicada a Portaria 2.162/2008, que criou o *Espaço Sociocultural Desembargador Lincoln Rocha*. Por meio dessa Portaria, várias iniciativas já existentes no TJMG foram consolidadas, como *Galeria de Arte*, *Cineclube*, *Pensa TJ*, ações de conagraçamento, dentre outras. Foi criado o *Intervalo Cultural*, que tem por objetivo promover apresentações culturais variadas no intervalo do almoço, visando proporcionar a magistrados, servidores e público em geral um momento de descontração antes do reinício de suas atividades no turno da tarde.

## 9.6

### Comunicação Visual

O Centro de Publicidade e Comunicação Visual é responsável pela criação de identidade visual e confecção de peças gráficas e virtuais para eventos como a *Semana da Conciliação*, *Semana da Tecnologia*, *Justiça e Cidadania*, *1º Simpósio Antidrogas*, *Semana da Saúde*, *Semana do Servidor*, entre outros.

No período de outubro de 2006 a julho de 2008, desenvolveu todas as peças gráficas e virtuais de projetos permanentes da Instituição, como *Conhecendo o Judiciário*, *Novos Rumos na Execução Penal* e *Ciclo de Palestras*. O projeto *Pensa TJ* recebeu nova identidade visual, mais moderna, para sua décima edição. E, por ocasião dos 30 anos da Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes, o Cecov, em parceria com a Ejef, confeccionou um livro para comemorar a data. Da mesma forma, produziu o livro comemorativo dos 60 anos da Corregedoria.

O Centro de Publicidade e Comunicação Visual desenvolveu, ainda, projeto de sinalização que abrange toda a Instituição, trabalho que está em fase de implantação e contribuirá para consolidar a imagem do TJMG junto a seus públicos-alvo.



Museu do Judiciário Mineiro exhibe acervo no Palácio da Justiça

Entre outubro de 2006 e junho de 2008, 10.453 pessoas visitaram o *Museu do Judiciário Mineiro*. Grande parte desse público é formada por estudantes da Região Metropolitana de Belo Horizonte e acadêmicos do curso de Direito de Belo Horizonte e do interior, além de historiadores, pesquisadores, magistrados e visitantes de diversos Estados brasileiros e de outros países.

Desde outubro de 2007, o Palácio da Justiça recebe visitas guiadas nas quais os visitantes aprendem sobre seu espaço interno, distribuição espacial e detalhes arquitetônicos e conhecem um pouco da história, curiosidades e lendas do prédio. Os participantes também têm contato com o acervo do museu.

Em agosto de 2007, foi lançado o *Projeto Sempre Memória*, com o objetivo de propiciar maior interação entre a sociedade e o rico acervo de objetos e documentos históricos do Judiciário mineiro. A programação do projeto inclui exposições itinerantes, visitas orientadas, palestras, oficinas, apresentação de peças do acervo e atividades culturais.

A cada mês, uma peça do acervo que se destaca pela relevância histórica, jurídica, artística ou cultural é selecionada para ser apresentada na exposição itinerante *Fato do mês*, no Palácio da Justiça, na Unidade Francisco Sales e no Fórum Lafayette. A primeira exposição foi realizada em setembro de 2007 e apresentou o livro de Atas Manuscritas, referente ao período de 1888 a 1890, com o registro da visita da Família Real ao Tribunal de Relação de Ouro Preto. Em 2008, já foram realizadas exposições em fevereiro, abril, maio e junho.

Participando da programação nacional do Ministério da Cultura e do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan), a Mejud realizou as palestras *Descarte consciente de papéis x preservação histórica*, em parceria com a Ejef, em setembro de 2007; e *Belo Horizonte: um jogo da memória através da arte da arquitetura*, em maio de 2008.

Para atender a solicitações de jornalistas, pesquisadores, historiadores e de órgãos da Justiça, a Mejud realiza diversas pesquisas. Publica também notas biográficas sobre desembargadores e notas históricas na *Revista Jurisprudência Mineira*.

A Mejud recebe doações de processos antigos, fotos, publicações e outros documentos provenientes de várias comarcas. Além disso, tem investido na criação de várias parcerias com museus públicos ou entidades oficiais, com o objetivo de reunir, catalogar e organizar o acervo existente, para torná-lo público.

Iniciado em abril de 2008, o projeto *Memória na escola* tem como objetivo divulgar o acervo da Mejud, levando parte dele a outros espaços.

Uma das metas definidas nesta gestão foi o incentivo à conciliação. O resultado desse empenho ficou demonstrado pela realização, em 2006 e 2007, da Semana da Conciliação, que integra o Movimento Nacional pela Conciliação, instituído pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Destaca-se também o alto índice de acordos nas audiências de conciliação de precatórios no TJ e no interior.



Juizes, servidores e voluntários se mobilizam para consolidar a cultura da conciliação em Minas



O TJMG realizou, em 2006 e 2007, a *Semana da Conciliação*, em parceria com o Conselho Nacional de Justiça. Diversas atividades foram agendadas para difundir a cultura da conciliação na sociedade. O objetivo do TJMG com a realização da *Semana* é conscientizar mais pessoas sobre a importância da solução de conflitos por meio do acordo. Os dados mostram que Minas está construindo a sua cultura pela paz.



Em 2007, a abertura da Semana da Conciliação em Minas contou com a presença da ministra Ellen Gracie, então presidente do CNJ

Em 8 de dezembro de 2006, o Dia *Nacional da Conciliação* envolveu 52 tribunais em mutirões de audiências. No TJMG, foram realizadas 3.890 audiências e 1.942 acordos, totalizando 7.242 pessoas atendidas.

Em 2007, a 2ª *Semana* envolveu o trabalho de 321 magistrados, 275 do interior e 46 de Belo Horizonte, e de mais 1.062 membros das equipes, 546 no interior e 516 na capital. Ao todo, foram realizadas 15.877 audiências cíveis e 4.288 criminais em 182 comarcas. Foram homologados 6.517 acordos cíveis, totalizando R\$ 31,8 milhões. Foram atendidas 44.671 pessoas e realizadas 284 palestras. Um dos destaques foi a conciliação de precatórios, que atingiu 100% de acordos, com homologação de R\$ 25 milhões.

Algumas comarcas se destacaram e, em julho e agosto de 2008, foram homenageadas pelo Tribunal de Justiça em solenidades de fechamento da *Semana da Conciliação* de 2007. Foram premiadas pelos resultados as comarcas de Belo Horizonte (maior número de pessoas atendidas), Governador Valadares (comarca de Entrância Especial que teve destaque), Curvelo (melhor resultado entre as comarcas de Segunda Entrância) e Monte Santo de Minas (destaque da Primeira Entrância), além da Central de Precatórios (maiores valores conciliados).

Em junho de 2008, o TJMG lançou um concurso interno de frases com o tema Conciliação, para despertar e estimular a cultura da conciliação e promover a paz social. O concurso foi destinado a magistrados e servidores da ativa e aposentados e a funcionários terceirizados da 1ª e 2ª Instâncias, contando com 1.087 inscrições. A frase vencedora foi "*Conciliação: é conversando que a gente se entende*". Foi iniciada a preparação da 3ª *Semana da Conciliação*, que acontecerá em dezembro de 2008.

# Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

## **Presidente**

Orlando Adão Carvalho (31/10/2006 a 04/09/2008)

## **1º Vice-Presidente**

Isalino Romualdo da Silva Lisbôa (até 05/03/2008)

Cláudio Renato dos Santos Costa (a partir de 06/03/2008)

## **2º Vice-Presidente**

Antônio Hélio Silva (até 03/03/2008)

Reynaldo Ximenes Carneiro (a partir de 06/03/2008)

## **3º Vice-Presidente**

Mario Lúcio Carreira Machado (até 03/03/2008)

Jarbas Ladeira (a partir de 06/03/2008)

## **Corregedor-Geral de Justiça**

José Francisco Bueno

## **Desembargadores com atuação em Superintendências e Assessoria à Presidência**

Alexandre Victor de Carvalho

Alvimar de Ávila

Antônio Sérvulo dos Santos

Edilson Olímpio Fernandes

Eduardo Guimarães Andrade

Eli Lucas de Mendonça

Fernando Neto Botelho

Francisco de Assis Figueiredo

Geraldo Domingos Coelho

Hélcio Valentim de Andrade Filho

José Afrânio Vilela

José Antônio Braga

José Edgard Penna Amorim Pereira

José Tarcízio de Almeida Melo

Marcelo Guimarães Rodrigues

Nilson Reis

Otávio de Abreu Portes

Sérgio Augusto Fortes Braga

Teresa Cristina da Cunha Peixoto

Vanessa Verdolim Hudson Andrade

Wagner Wilson Ferreira

Willian Silvestrini

## **Secretária da Presidência**

Sidneia Simões

## **Membros do Comitê Executivo de Gestão Institucional**

### **Secretário Especial da Presidência**

Luiz Carlos Gongalo Elói

### **Secretária Executiva de Planejamento e Qualidade na Gestão Institucional**

Maria Nice de Faria Fonseca (até dia 13/08/2008)

Ana Paula Villela de Vilhena (a partir de 14/08/2008)

### **Secretária de Padronização e Acompanhamento da Gestão Judiciária**

Valéria Valle Vianna

### **Secretário de Padronização, Suporte ao Planejamento e à Ação Correicional**

Renato Cardoso Soares

### **Diretoria Executiva de Suporte à Prestação Jurisdicional - DIRSUP**

Sônia Maria Mancini

### **Diretoria Executiva da Gestão de Bens, Serviços e Patrimônio - DIRSEP**

Selma Michaelsen Dias

### **Diretoria Executiva de Engenharia e Gestão Predial - DENGEP**

Jorge Luiz Paradela Cunha (até 12/04/2007)

Elídia Tavares de Lanna Rocha

### **Diretoria Executiva de Finanças e Execução Orçamentária - DIRFIN**

José Moreira Magalhães

### **Diretoria Executiva de Informática - DIRFOR**

Vicente Carneiro Costa (até 12/04/2007)

Fernando Antônio Ribeiro Vianna

### **Diretoria Executiva de Administração de Recursos Humanos - DEARHU**

Neuza das Mercês Rezende

**Diretoria Executiva de Desenvolvimento  
de Pessoas - DIRDEP**  
Leonardo Lúcio Machado (até 03/03/2008)  
Mônica Alexandra de M. Terra e A. Sá

**Diretora Executiva de Gestão  
da Informação Documental - DIRGED**  
Silvana Couto Lessa (até 03/03/2008)  
Maria Cristina Monteiro Cheib

**Diretoria Executiva de Suporte aos  
Juizados Especiais - DIJESP**  
Dirce Bahiense de Araújo

**Assessora da ASPLAG**  
Márcia Maria Bernardes Pavan Alvim

**Assessora de Gestão da Inovação - AGIN**  
Ana Paula Villela de Vilhena (até 14/08/2008)  
Vera Lúcia Silva

**Assessora de Comunicação Institucional - ASCOM**  
Maria Goretti Dias Lopes Paiva

**Produção editorial, fotos e projeto gráfico**  
Assessoria de Comunicação Institucional  
(Ascom)

**Textos**  
Assessoria de Comunicação Institucional  
(Ascom)  
e setores do TJMG

**Supervisão**  
Secretaria Executiva de Planejamento e  
Qualidade na Gestão Institucional (Seplag)

**Impressão**  
Tiragem: 2.600

**Assessoria de Comunicação Institucional**  
Rua Goiás, 253 – 1º andar – Centro  
Belo Horizonte – MG – CEP 30190-030  
Tel.: (31) 3237-6551/ Fax: (31) 3226-2715  
Unidade Francisco Sales  
Tel.: (31) 3289-2520  
ascom@tjmg.gov.br

[www.tjmg.gov.br](http://www.tjmg.gov.br)